



## **Prosjektvurdering – felles telefoniprojekt i Kongsbergregionen**

---

### **Bakgrunn og endringsbehov**

Prosjekt IKT S&U har, som tidligere varslet, sett behov for å sette samarbeid om telefoni på dagsordenen for kommunene i Kongsbergregionen, med tanke på gjennomføring av et felles prosjekt i 2010. Dette er blant annet inspirert av telefonisamarbeidet i Hallingdalsregionen, hvor en har oppnådd betydelig gevinster av å samarbeide innenfor dette området. Temaet er ytterligere aktualisert siden kommunene i 2009 startet prosjektet SAMTEK, for å ta i bruk annen type samarbeidsteknologi, med tanke på å utvikle en integrert kommunikasjonsløsning for Kongsbergregionen.

I løpet av høsten 2009 har det oppstått behov for å framskynde det planlagte arbeidet med prosjektutviklingen, særlig fordi Hjartdal kommune har signalisert at de må skifte ut sin nåværende telefoniløsning som er i ferd med å gå ut på dato, og hvor det er usikkert hvor lenge denne kan holdes operativ. Samtidig har Numedalskommunene i lengre tid hatt planer om å oppgradere sin løsning, og utvide sitt eksisterende telefonisamarbeid på flere områder.

Med utgangspunkt i gjeldende strategier for IKT-samarbeidet i Kongsbergregionen, bør en nå følge opp de angitte endringsbehovene med et regionalt perspektiv. Det anbefales å iverksette en kort forstudie, i perioden desember 2009 til februar 2010, for å utrede muligheter og begrensinger/utfordringer for et regionalt telefonisamarbeid, med en nærmere analyse av gevinstpotensialet knyttet til dette.

### **Nåsituasjon og endringsønsker**

De fleste kommunene i regionen, unntatt Tinn og Hjartdal, har i dag samme telefoniplattform basert på Nortel-utstyr. Mange bruker også Trio støttesystem for ekspedientfunksjonen. Flere av kommunene har en såkalt "Proffnettavtale" med Telenor, som innebærer at mobiltelefoni er integrert med fasttelefoniløsningen, uten belastning av samtaleavgifter mellom kommunale mobiltelefoner, eller mellom fasttelefoner og mobiltelefoner. Alle kommunene har sluttet seg til gjeldende BTV-avtale for telefoni, og har i det minste opsjon på å gjøre avrop mot denne.

Hjartdal må som sagt skifte ut sin løsning som snart som mulig i 2010 og har i den forbindelse henvendt seg til Numedalskommunene med spørsmål om en mulig tilknytning til deres plattform. Numedalskommunene har en felles IP-telefoniløsning og har planlagt en oppgradering av både telefoniserver og støttesystem, med tanke på å utvide samarbeidet til også å omfatte mobiltelefoni (Proffnett) og realisere en felles ekspedientfunksjon. Disse har fått tildelt midler fra Telenorfondet (inngår i BTV-avtalen) til sitt prosjekt.

Kongsberg og Notodden's representanter i IKT Drift, har signalisert at de også ser positivt på en mulig samarbeidsløsning, med ønske om å vurdere en reforhandling av dagens driftsavtaler og oppnå gevinster gjennom en mulig felles regional Proffnettavtale.

Selv om Tinn kommune har en annen plattform, bør de kunne delta i samarbeidet og hente ut gevinster på mange områder likevel. Det kan også nevnes at Øvre Eiker kommune, som samarbeider med Kongsbergregionen om høyhastighetsnett og samarbeidsteknologi, har samme telefoniplattform som flertallet av de andre kommunene.

## **Ønsket situasjon**

Telefoni er fortsatt et virksomhetskritisk kommunikasjonssystem for kommunene og den viktigste kanalen for henvendelser fra kommunens brukere. Regionen har som kjent ambisjoner om å harmonisere, standardisere og konsolidere sine IKT-løsninger, noe som blant annet er uttalt gjennom målsettingen for prosjekt IKT Drift. Telefoni, i alle fall mobiltelefoni, er aktuelt å vurdere som en del av en integrert kommunikasjonsløsning for regionen.

Hallingdalskommunene kommet langt i å utvikle sitt telefonisamarbeid og har ansatt en felles telefoniansvarlig i halv stilling. De har gjennom dette oppnådd gevinster, som har en verdi som mange ganger overstiger kostnadene ved samarbeidet. Dette omfatter:

- Bedre driftsavtaler
- Bedre utnyttelse av mulighetene i BTV-avtalen om telefoni
- Bedre integrasjon mellom telefoni og datasystemer
- Utvikling av felles rutiner og reglementer for mer effektiv organisering rundt bruken av telefoniløsningene
- Bedre brukerservice samt innhenting av betydelige utviklingsmidler til samarbeidsløsningene fra Telenorfondet.

Denne type gevinster bør være mulig å oppnå også for kommunene i Kongsbergregionen. Målet må være å få etablert et prosjekt som kan utvikle et formalisert telefonisamarbeid og få realisert de potensielle gevinstene.

I første omgang foreslås det altså etablert en forstudie. I forstudiefasen er det også aktuelt å fremme en utvidet søknad om finansiering fra Telenorfondet, med utgangspunkt i Numedalskommunenes eksisterende søknad. Søknaden bør, ut fra hva som er klarlagt, bli oversendt i løpet av desember 2009. Videre bør det jobbes videre med å løse utfordringene for Hjørtedal. Av hensyn til konkurransereglene, bør Hjørtedal sende en tilbudsforespørsel til flere aktuelle kommuner i regionen.

## **Kost/nytte-vurdering**

Kort oppsummert ser en blant annet for seg følgende gevinstmuligheter:

- Bedre utnyttelse av eksisterende investeringer i telefoninfrastruktur, ved å se disse i en regional sammenheng
- Oppnå besparelser knyttet til gunstigere driftsavtaler
- Spare samtaleavgifter til mobiltelefoni gjennom en felles "Proffnettavtale" (BTV)
- Økt driftssikkerhet gjennom redundans (alternativer som overtar ved driftsstans), både for telefoniservere, støttesystem og tilknytninger til eksternt telenett
- Bedre arbeidsprosesser gjennom felles rutiner og reglementer, med positive effekter både i forhold til kompetanse og kvalitet.
- Bedre kundeservice gjennom økt kvalitet i kommunenes telefonitjeneste
- Mindre sårbarhet, frigjøring av ressurser gjennom samarbeid om ekspedientfunksjonen

Kvantifisering av gevinster, samt kostnader og eventuelle tekniske utfordringer for et samarbeid, skal utredes nærmere i forstudien. Dette gjelder også forholdet til regelverket for offentlige anskaffelser.

Når det gjelder forstudiefasen, vil en i 2009 kunne følge opp dette innenfor eksisterende ressursrammer. I 2010 bør dette i første omgang ses i sammenheng med foreslått stillingsressurs for det permanente samarbeidet innen IKT-strategi og -utvikling (SUKS'IT). Det er også aktuelt å trekke inn noe eksternt kompetanse, som blant annet kan løses innenfor de foreslåtte rammene for IKT Drift.

## **Interessenter**

Det er foreløpig identifisert følgende interessenter:

- Ansatte ved kommunenes fellestjeneste/servicetorg/sentralbord
- IKT-ansatte i kommune
- Kommunenes administrative og politiske ledelse
- Brukerne av kommunenes telefoniløsninger, og annen samarbeidsteknologi, internt og eksternt

## **Informasjon og kommunikasjon**

De berørte blant kommunenes ansatte, må bli informert og involvert i en tidlig fase av forstudien. Ellers kan en bruke de eksisterende informasjonskanalene for formidling av generell informasjon.

## **Risikovurdering**

Det skal gjennomføres en risikoanalyse iht. PLP i forstudien. Foreløpig kan en peke på følgende faktorer som kan påvirke måloppnåelsen i prosjektet:

- Eventuelle tekniske utfordringer knyttet til telefoniinfrastruktur og kommunikasjonsnett. Avklares med leverandørene.
- Eventuelle utfordringer knyttet til regelverket for offentlige anskaffelser. Avklares i videre dialog med regional innkjøpskoordinator.
- Forståelse, forankring og forpliktelse i aktuelle ledd hos kommunene. Følges opp gjennom informasjon, involvering, beslutningspunkter og avtaler.

## **Strategisk vurdering**

Prosjektet har følgende strategiske betydning:

- Prosjektet vil bidra til å nå vedtatte mål for det videre IKT-samarbeidet i Kongsbergregionen
- Prosjektet vil bidra til oppnåelsen av målsettinger angitt i Kongsbergregionens nye strategi- og styringsdokument, spesielt innenfor satsingsområdet "Tjenesteutvikling" med gevinster både i forhold til kompetanse og kvalitet.
- Samarbeidsteknologi er viktige verktøy i relasjon til flere av Kongsbergregionens prioriterte arbeidsformer, herunder prosjektsamarbeid og nettverkssamhandling.

Kongsbergregionen, 23.11.2009