



# REGIONALT IKT-PROGRAM

## Evalueringsrapport

for perioden 01.08.07 – 14.03.08

Utarbeidet av prosjektgruppe IKT S&U - mars 2008

### **Innledning / bakgrunn**

I henhold til vedtatt prosjektplan for regionens IKT-program skal det i løpet av mars 2008 ha vært gjennomført en evaluering av arbeidet knyttet til programmet så langt.

Programkoordinator for IKT-programmet har avklart med regional koordinator at prosjekt IKT S&U i denne sammenheng utarbeider en evalueringsrapport som legges fram for rådmannsutvalget til behandling.

I henhold til vedtatt IKT-program vil det være mulig for enkeltkommuner å trekke seg fra IKT-programmet knyttet til slik evaluering.

Dette dokumentet er utarbeidet av prosjekt IKT S&U og inneholder en oversikt over aktiviteter og resultater knyttet til programmets første 6 1/2 måned.

Dokumentet legges fram for rådmannsutvalget 28. mars for behandling.

Kongsberg, 14.03.08  
for prosjektgruppe IKT S&U

Britt Inger Kolset  
Programkoordinator IKT-programmet

## Nærmere om aktiviteter og resultater i de enkelte delprosjektene

Nedenfor beskrives de viktigste prosjektene/aktivitetene som er gjennomført så langt i programmet. Det vises også til resultater – samt timesbidrag fra hver kommune knyttet til gjennomføringen av aktivitetene.

### Prosjekt: «IKT STRATEGI- OG UTVIKLING» (S&U)

Prosjektperiode: 01.08.2007 – 01.02.2010

Prosjektledelse: Programkoordinator for IKT-programmet

#### Prosjektets mål:

Prosjektet skal etablere en prosjektorganisasjon for felles regional IKT Strategi og utvikling som gradvis overtar alle IKT-strategiske- og utviklingsmessige oppgaver som i dag gjøres i kommunene.

Prosjektet skal i prosjektperioden prøve ut de anbefalinger for samarbeidsaktiviteter som er beskrevet i sluttrapport til forprosjekt IKT S&U fra desember 2006, og som er vedtatt i kommunestyrene i sak fra juni 2007. Hensikten er å gjøre seg organisatoriske erfaringer i forhold til hvordan disse oppgavene kan samles permanent ved prosjektperiodens slutt.

#### Oversikt over regionale aktiviteter hittil i prosjektet:

Dato	Regional aktivitet/ møte/ samling	Deltakere
23.08.07	Oppstartsmøte prosjekt IKT s&U	Prosjektgruppe IKT S&U
13.09.07	Prosjektgruppemøte	Prosjektgruppe IKT S&U
10.10.07	Prosjektgruppemøte	Prosjektgruppe IKT S&U
01.11.07	Prosjektgruppemøte	Prosjektgruppe IKT S&U
12.12.07	Prosjektgruppemøte	Prosjektgruppe IKT S&U
25.01.08	Prosjektgruppemøte	Prosjektgruppe IKT S&U
20.02.08	Prosjektgruppemøte	Prosjektgruppe IKT S&U
12.03.08	Prosjektgruppemøte	Prosjektgruppe IKT S&U
	<i>Totalt 8 regionale fellesmøter</i>	

#### Oppnådde resultater pr. 14.03.2008:

- Oppstart og koordinering av aktiviteter knyttet til vedtatt prosjektplan for programmet
- Utarbeidet samarbeidsavtale mellom kommunene
- Utarbeidet rammer og mål for Høykon-prosjektet (se eget avsnitt lenger ned i dokumentet)
- Utarbeidet stillingsannonse til og annonsering av prosjektlederstilling – samt bemannet IKT-driftsprosjektet
- Utarbeidet rammer og mål for IKT-driftsprosjektet
- Utarbeidet milepælsplan for IKT-programmet for hele programperioden
- Utarbeidet brukerundersøkelse for kartlegging av kommunenes IKT-kompetanse
- Planlagt og gjennomført regional samling for alle IKT-ansatte i regionen
- Utarbeidet og distribuert nyhetsbrev med oppdatert info om programmet
- Utarbeidet felles åpenhetskrav til nye IKT-løsninger i regionen
- Utarbeidet oversikt over regionens samlede IKT-budsjett for 2008
- Utarbeidet samlet oversikt over kommunenes egne IKT-aktiviteter for 2008
- Testet aktuelle kommunikasjonsløsninger (Skype)
- Koordinert planlegging av leverandørpresentasjoner
- Koordinering av deltakelse på eksterne seminarer med erfaringsdeling

#### Samlet tidsforbruk pr. kommune så langt i dette prosjektet:

Deltakelse på regionale møter: 5 % stilling  
Hjemmearbeid: 3 % stilling  
**Totalt ressursbidrag pr. kommune: 8 % stilling**

(Tallene over gjelder der kommunene har deltatt på alle møter. Enkelte kommuner har ikke deltatt på alle

møter, og disse har således bidratt med lavere ressursbidrag enn nevnte 8 % stilling)

### Gjenstående aktiviteter:

Prosjekt IKT S&U vil bestå i hele programperioden, og vil således ha mange gjenstående aktiviteter framover. Prosjektet har i månedene siden oppstart hatt fokus på å «rigge» til prosjekter og aktiviteter som har vært nødvendige for å kunne følge vedtatt tidsplan i programmet.

Prosjektet vil de nærmeste månedene ha fokus på å «spisse» arbeidet i forhold til å se nærmere på dedikerte strategi- og utviklingstiltak – slik at man kan planlegge en hensiktsmessig overgang til «driftsfasen» av prosjektet som starter til sommeren.

Prosjekt IKT-drift ble etablert i begynnelsen av mars 08. Fram mot sommeren skal begge prosjektene også ha fokus på samarbeide om å utarbeide tjenestekatalog – og tjenestenivåavtaler.

### Antatt gjenstående tidsressurser i prosjektet

I og med at man til sommeren skal utarbeide ny tilleggsavtale mellom kommunene i forbindelse med at prosjekt IKT S&U og IKT Drift da skal over i «driftsfasen» av programmet, vil det ikke på nåværende tidspunkt være riktig å antyde hvor mye ressurser som dette prosjektet vil kreve av hver kommune framover.

I følge møteplanen skal prosjektet gjennomføre 5 prosjektgruppemøter fram mot sommeren. Basert på dette – og på de oppgavene som prosjektet skal arbeide med i samme periode kan man anta følgende ressursbidrag fra hver kommune:

Deltakelse på regionale møter: 5 % stilling  
Hjemmearbeid: 5 % stilling  
**Totalt ressursbidrag pr. kommune: 10 % stilling**

### Prosjekt «HØYKON»

Prosjektperiode: 15.08.2007 – 01.08.2008

Prosjektledelse: Ekstern konsulent

#### Prosjektets mål:

Prosjektet skal etablere en sambandsinfrastruktur som gjør det mulig å effektivisere IKT-driften i regionen. Denne infrastrukturen skal gjøre det mulig å overføre informasjon og data som på sikt gjør det mulig å fjerndrive IKT infrastrukturens ulike applikasjoner og systemer. Dette skal bl.a. åpne muligheten for etablering av døgndrift og skal skape forutsetning for samarbeid om kommunal tjenesteyting og forenklet drift av IKT-infrastrukturen.

#### Oversikt over regionale aktiviteter hittil i prosjektet:

Dato	Regional aktivitet/ møte/ samling	Deltakere
06.09.07	Oppstartsmøte med prosjektgruppa	Prosjektgruppe HØYKON
20.09.07	Startet arbeidet med å utarbeide kravspesifikasjon	Prosjektgruppe HØYKON
11.10.07	Jobbet videre med innhold i kravspesifikasjon	Prosjektgruppe HØYKON
25.10.07	Ferdigstilte kravspek – utlysning av konkurranse	Prosjektgruppe HØYKON
16.01.08	Gjennomførte dialogmøte nr 1 med 2 tilbydere	Prosjektgruppe HØYKON
23.01.08	Gjennomførte dialogmøte nr 1 med 2 tilbydere	Prosjektgruppe HØYKON
06.02.08	Gjennomførte dialogmøte nr 2 med alle 4 tilbydere	Prosjektgruppe HØYKON
12.03.08	Utarbeidet innstilling vedr. anbefaling av løsning/tilbyder	Prosjektgruppe HØYKON
	<i>Totalt 8 regionale fellesmøter</i>	

### Oppnådde resultater pr. 14.03.2008:

- Utarbeidet kravspesifikasjon og utlyst konkurranse
- Gjennomført avklaringsmøter med 4 tilbydere
- Innhentet endelige tilbud fra 4 tilbydere
- Utarbeidet innstilling til valg av løsning/leverandør

### Samlet tidsforbruk pr. kommune i dette prosjektet:

Deltakelse på regionale møter:	5 % stilling
Hjemmearbeid:	3 % stilling
<b>Totalt ressursbidrag pr. kommune:</b>	<b>8 % stilling</b>

(Tallene over gjelder der kommunene har deltatt på alle møter. Enkelte kommuner har ikke deltatt på alle møter, og disse har således bidratt med lavere ressursbidrag enn nevnte 8 % stilling)

### Gjenstående aktiviteter i prosjektet:

Prosjektgruppa har utarbeidet innstilling til rådmennene om anbefaling av løsning/leverandør. Innstillingen legges fram for behandling i rådmannsutvalgsmøte 28. mars. Deretter gjennomføres forhandlinger med valgt leverandør. Prosjektgruppa vil deretter utarbeide forslag til implementeringsplan med utgangspunkt i at høyhastighetsnettet skal være på plass tidlig høst 2008. Prosjektet avsluttes i forbindelse med implementeringen, og ordinære aktiviteter knyttet til dette vil inngå som en naturlig del av prosjekt IKT-drift.

### Antatt gjenstående tidsressurser i prosjektet:

Antatt gjenstående tidsressurser i prosjektet antas å være ca. 5 dagsverk pr. kommune fram til 01.08.08 – tilsvarende 5 % stilling.

## Prosjekt «SKOBAK»

Prosjektperiode: 01.07.2007 – 01.08.2008

Prosjektledelse: Ekstern konsulent

### Prosjektets mål:

Prosjektet skal anskaffe felles skole- og barnehageadministrativt system på vegne av kommunene i Kongsbergregionen.

### Oversikt over regionale aktiviteter hittil i prosjektet:

Dato	Regional aktivitet/ møte/ samling	Deltakere
02.07.07	Oppstartsmøte	Prosjektgruppe SKOBAK
22.08.07	Utarbeidet utkast til kravspesifikasjon	Prosjektgruppe SKOBAK
05.09.07	Bearbeidet utkast til kravspesifikasjon	Prosjektgruppe SKOBAK
14.09.07	Ferdigstilte kravspesifikasjon – utlysning av konkurranse	Prosjektgruppe SKOBAK
23.11.07	Gjennomførte dialogmøte nr 1 med 2 tilbydere	Prosjektgruppe SKOBAK
30.01.08	Gjennomførte regional samling hvor begge tilbydere presenterte sin løsning – samt egen gjennomgang av IKT-delen av tilbudene	Prosjektgruppe SKOBAK IKT-ansatte og fagpersoner fra barnehage og skoler i regionen
25.02.08	Gjennomførte dialogmøte nr 2 med tilbydere	Prosjektgruppe SKOBAK + IKT-ansatte fra noen kommuner
	<i>Totalt 7 prosjektgruppemøter / felles aktiviteter</i>	

### Oppnådde resultater pr. 14.03.2008:

- Utarbeidet kravspesifikasjon og utlyst konkurranse
- Gjennomført avklaringsmøter med 2 tilbydere
- Gjennomført regional samling med representanter fra kommunene for å presentere prosjektet, løsningene og forankre prosjektet ute i berørte enheter i kommunene (tilsammen 40 personer deltok)
- Innhentet endelige tilbud fra 2 tilbydere

### **Samlet tidsforbruk pr. kommune i dette prosjektet:**

Prosjektgruppa for dette prosjektet har i tillegg til ekstern prosjektleder bestått av programkoordinatorene for skoleutviklingsprogrammet og for IKT-programmet, samt fra barnehagetjenesten i en av kommunene. Kommunens deltakelse i forbindelse med felles møter har således vært begrenset. Man kan anta at denne deltakelsen fra hver kommune utgjør ca. 2 % stilling.

### **Gjenstående aktiviteter i prosjektet:**

Prosjektgruppa vil innen medio april utarbeide innstilling til rådmennene om valg av løsning/leverandør. Rådmennene vil deretter gjennomføre egne lokale aktiviteter knyttet til avklaringer rundt egen kommunes deltakelse. Deretter gjennomføres forhandlinger med valgt leverandør. Prosjektgruppa vil utarbeide forslag til implementeringsplan basert på en felles regional installasjon. Man har som målsetning at løsningen skal være implementert tidlig høst 2008. Prosjektet avsluttes i forbindelse med implementeringen, og ordinære aktiviteter knyttet til bruk og drift av løsningen vil inngå som en naturlig del av prosjekt IKT-drift.

### **Antatt gjenstående tidsressurser i prosjektet:**

Antatt gjenstående tidsressurser i prosjektet antas å være ca. 3 dagsverk pr. kommune fram til høsten 2008 - tilsvarende 3 % stilling.

## **Prosjekt «IKT-DRIFT»**

Prosjektperiode: 01.03.2008 – 01.02.2010

Prosjektledelse: Prosjektleder IKT-drift Kongsbergregionen

#### Prosjektets mål:

Prosjektet skal etablere en felles regional IKT-drift prosjektorganisasjon som gradvis overtar drift av kommunenes IKT-infrastruktur. Prosjektet skal i prosjektperioden prøve ut de anbefalinger for samarbeidsaktiviteter som er beskrevet i sluttrapport til forprosjekt IKT Drift fra desember 2006, og som er vedtatt i kommunestyrene i sak fra juni 2007. Hensikten er å gjøre seg organisatoriske og IKT driftsmessige erfaringer i forhold til hvordan IKT driften kan samles permanent ved prosjektperiodens slutt.

### **Status pr. 14.03.2008:**

Prosjekt IKT S&U har utarbeidet prosjektdirektiv som legges til grunn for arbeidet i dette prosjektet.

I henhold til vedtatt prosjektplan for programmet er prosjektleder på plass, og prosjektet er bemannet. Prosjektet hadde sitt første prosjektgruppemøte 12.03.08.

Som nevnt under beskrivelsen av prosjekt IKT S&U vil hovedaktivitetene fram mot sommeren være å utarbeide tjenestekatalog og tjenestenivåavtaler, og å forberede driftsfasen av prosjektet som etter planen starter 01.06.08.

### **Antatt gjenstående tidsressurser i prosjektet:**

I og med at man sommeren skal utarbeide ny tilleggsavtale mellom kommunen i forbindelse med at både prosjekt IKT S&U og IKT Drift da skal over i «driftsfasen» av programmet, vil det ikke på nåværende tidspunkt være riktig å antyde hvor mye ressurser som dette prosjektet vil kreve av hver kommune.

Det er foreløpig ikke lagt noen møteplan framover, men legger man til grunn samme omfang som prosjekt IKT S&U, kan man anta følgende ressursbidrag fra hver kommune fram til sommern 2008 vil være:

Deltakelse på regionale møter:	5 % stilling
Hjemmearbeid:	5 % stilling
<b>Totalt timesbidrag pr. kommune:</b>	<b>10 % stilling</b>

## Andre IKT-relaterte regionsaktiviteter

I forbindelse med evalueringen av resultatene så langt i Kongsbergregionens IKT-samarbeid ønsker prosjekt IKT S&U også å synliggjøre at regionen har oppnådd oppmerksomhet utenfra regionen.

Her kan nevnes at Kongsbergregionen i desember 2007 mottok kr. 490.000 i støtte fra Fornyings- og Administrasjonsminister Heidi Grande Røys til videreutvikling og spredning av regionens felles portalløsning for kursadministrasjon (FriKomPort).

Løsningen trekkes også fram i en rekke andre sammenhenger som eksempel på godt kommunesamarbeid – både fordi løsningen er utviklet ved hjelp av fri programvare og således fritt kan benyttes av andre kommuner, men også fordi løsningen muliggjør et samarbeid om planlegging og gjennomføring av interne kurs på tvers av kommunegrensene.

Nasjonalt senter for fri programvare og åpne standarder i Drammen har uttalt at de har som mål at minst 100 kommuner skal ha tatt løsningen i bruk i løpet av ett år. Løsningen omtales også på KS' sine hjemmesider som eksempel på «Beste Praksis». Pr. dags dato har ca. 18 kommuner utenfor vår region tatt løsningen i bruk.

Ellers kan nevnes at Kongsbergregionen i januar hadde besøk av 10 ledere fra den kinesiske provinsen Guangdong (80 mill. innbyggere) for å få presentert Kongsbergregionens IKT-program. Delegasjonen skulle besøke et regionalt IKT-samarbeid under sitt besøk i Norge, og hadde valgt Kongsbergregionen ut fra innholdet i vårt vedtatte IKT-program. Tilbakemeldingene fra presentasjonen var meget positive.

## Evaluering av oppnådde resultater

Statusgjennomgangen for alle prosjektene viser at programmet er i rute i henhold til vedtatt prosjektplan.

Som oversiktene overfor viser har hovedaktivitetene i programmet fram til nå i hovedsak vært følgende:

- Oppstart av IKT-programmet
- Lokal forankring av programmet
- Rigging og bemanning av delprosjekter
- Gjennomføring av konkurranser i forbindelse med etablering av høyhastighetsnett mellom kommunene og etablering av felles regional IKT-løsning for barnehage- og skoleadministrasjonen

I forbindelse med ovennevnte hovedaktiviteter har det vært arrangert ca. 26 fellesmøter/samlinger for utvalgte IKT-ansatte fra kommunene. I tillegg til dette gjennomførte man i februar en fellessamling for alle IKT-ansatte i regionen (med totalt 35 deltakere).

Samleoversikt over timesbidrag fra hver kommune viser at hver kommune har bidratt med følgende ressurser i forbindelse med ovennevnte prosjekter/aktiviteter:

Timesbidrag pr prosjekt	Bidratt stillingsstørrelse 01.08.07 – 01.03.08	Antatt behov for bidrag 01.03.08 – 01.07.08
1. Prosjekt IKT S&U	8%	10%
2. Prosjekt Høykon	8%	5%
3. Prosjekt Skobak	2%	3%
4. Prosjekt IKT-drift	0%	10%
<b>Tilsammen</b>	<b>18%</b>	<b>28%</b>

Tallene over viser ressursbidraget dersom alle kommunene hadde deltatt på alle gjennomførte regionale fellesmøter/samlinger. Enkelte av kommunene har deltatt på de fleste aktivitetene, mens andre kommuner har hatt et lavere oppmøte. Man kan derfor anta at reelt bidrag ligger noe lavere pr. kommune.

Dette må sies å være i tråd med samarbeidsavtalen som kommunene har inngått seg i mellom. I henhold til denne forplikter hver kommune seg til å bidra med ressurser tilsvarende minimum 20 % stilling fram til driftsfasen som etter planen skal starte 01.06.07.

Arbeidene i prosjektene er som oversiktene over viser i innledende fase (tilrigging), det er derfor ennå få konkrete erfaringer som kan fremlegges. Fram til neste evaluering vil vi arbeide med flere praktiske arbeidsoppgaver og da bedre kunne konkretisere erfaringene. Det en ser så langt er at leverandører og andre aktører ser et større potensiale i et regionalt samarbeid og derved gir oss bedre tilbud/avtaler/oppmerksomhet.

## Anbefaling

Basert på de resultater og erfaringer man hittil har oppnådd i samarbeidet ønsker prosjektgruppe IKT S&U å komme med følgende anbefaling for rådmannsutvalget:

**Det anbefales at alle deltakerkommunene i Kongsbergregionens IKT-program fortsetter samarbeidet i henhold til prosjektplan - vedtatt i formannskapetene i kommunene sommeren 2007.**

Dette gir prosjektene bedre tid til å framlegge flere konkrete erfaringer. Neste evaluering skal i henhold til vedtatt prosjektplan gjennomføres innen 01.02.2009.

## Kritiske suksessfaktorer videre framover

Noen av medlemmene i prosjektgruppe IKT S&U deltok høsten 2007 på et studie i regi av NTNU og KS angående eForvaltning. I denne sammenheng valgte man å skrive felles prosjekt- og eksamensoppgave om IKT-programmet i Kongsbergregionen (begge oppgavene er publisert på [www.kongsbergregionen.no](http://www.kongsbergregionen.no))

Gjennom dette arbeidet – samt gjennom tilbakemeldinger fra IKT-ansatte på samlingen på Lampeland, ser man at følgende faktorer vil være kritiske for det videre samarbeidet:

- At kommunene tar i bruk felles høyhastighetsnett – slik at man reelt sett kan samarbeide om distribuert drift
- Samarbeid om utvikling av spisskompetanse innen IKT-drift og IKT-strategi/utvikling
- Enda bedre forankring av programmet på tjenestenivå i de enkelte kommunene
- Tilgang til ressurser fra kommunene – evt. frikjøp av tid
- Arenaer for felles kulturbygging for å skape et klima for regionstanken
- Vise til gevinster innen flere områder
- Alle kommunene må være på likt ambisjonsnivå
- Ryddige avtaler for tjenestenivå og kostnadsfordeling

Det kan også nevnes at konsulentfirmaet Teleplan har utarbeidet en omfattende liste over «Fallgruver for interkommunalt IKT-samarbeid». Det er viktig at vi i vårt videre arbeid nyttiggjør oss den erfaring som andre interkommunale IKT-samarbeid har gjort, slik at vi kan være istand til å gjøre de riktige tingene framover.

IKT S&U ønsker avslutningsvis understreke at framtidige gevinster sterkt avhenger av at vi er i stand til å iverksette reelt samarbeid. En av dei viktigste forutsetningene for å få til reelt samarbeid avhenger av tillit og god forankring av regionstankegangen ute i den enkelte kommune. Tilbakemeldinger fra de IKT-ansatte på regionens fellessamling i februar viser at en slik type samling bidro til å «trygge» de ansatte i forhold til egen arbeidssituasjon, og at den virket motiverende i forhold til sterkere grad av involvering i det videre arbeidet. Dette er erfaringer som kan ha overføringsverdi også til andre samarbeidsprosjekter i Kongsbergregionen.